

ESTENSIONE DI GARANZIA ESTIA GRATUITA:

Toshiba Italia Multiclima concede a tutti i suoi clienti che hanno installato una pompa di calore Estia, un'estensione di garanzia gratuita di 3 anni sul compressore dopo i 2 anni di legge sull'intero prodotto, per un totale di 5 anni di copertura del componente.

Quanto sopra, previa registrazione del proprio sistema Estia sul nostro sito, al seguente link:

<https://www.toshibaclima.it/landing-garanzia> che deve essere effettuata entro e non oltre i 60 giorni dalla data riportata in fattura di acquisto ed installazione del bene.

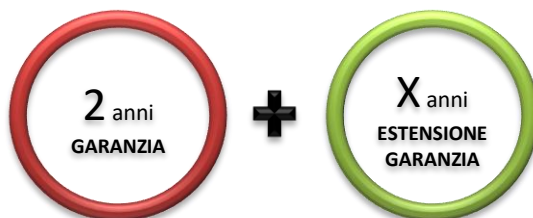
Una volta registrati si dovrà caricare il certificato F-Gas di installazione del sistema e se il documento è compilato correttamente in automatico si riceverà il certificato di estensione di garanzia.

L'estensione di garanzia del compressore sottostarà alle condizioni di garanzia che potete anche trovare sul sito al seguente link: <https://www.toshibaclima.it/documentazione/condizioni-di-garanzia>.

ESTENSIONE DI GARANZIA ESTIA A PAGAMENTO:

In riferimento all'impianto in oggetto, siamo a concedervi in aggiunta alla garanzia della durata di 2 anni in conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e D.lgs n.24 febbraio 2002, un'estensione di garanzia di X anni (il periodo di estensione di garanzia in più rispetto ai 2 anni di legge è richiesto dal cliente). Come data di inizio garanzia farà fede quella riportata sul verbale di primo avviamento effettuato positivamente, redatto dal CAT. Per godere interamente di tutto il periodo di garanzia il primo avviamento deve essere effettuato entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla data di spedizione della merce da parte di Toshiba Italia Multiclima.

Resta quindi espressamente pattuito che ove il Primo Avviamento venga effettuato oltre la scadenza di detto termine, la durata della garanzia si ridurrà in misura uguale al superamento del termine di 6 (sei) mesi entro cui deve essere effettuato il Primo Avviamento.



L'estensione di garanzia, nel periodo di validità, consiste:

- Nella fornitura gratuita delle parti di ricambio destinate a sostituire parti o componenti del prodotto che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

La garanzia NON copre i difetti di conformità derivanti dalla non corretta installazione e manutenzione dei climatizzatori né da parti dell'impianto di climatizzazione diversi dai climatizzatori forniti da Toshiba Italia Multiclima.

L'estensione di garanzia deve essere richiesta e sottoscritta dal cliente entro e non oltre i 60 giorni dalla data di primo avviamento riportata sul verbale, senza che siano occorsi problemi nel suddetto arco temporale.

ESTENSIONE DI GARANZIA

Di seguito una tabella riepilogativa dei servizi offerti durante il periodo di garanzia e di estensione di garanzia:

TIPOLOGIA	SERVIZI INCLUSI
Garanzia 2 anni	Manodopera gratuita + Ricambi gratuiti
Estensione di garanzia X anni	Ricambi gratuiti*

IMPORTO TOTALE PER ESTENSIONE GARANZIA X ANNI SU 1 SISTEMA: 150,00 €/anno (IVA ESCLUSA)

La fatturazione dell'importo verrà effettuata dal centro assistenza tecnica autorizzato Toshiba, con il quale dovrà essere sottoscritto un contratto di manutenzione per ogni sistema Estia.

L'estensione di garanzia sull'intero materiale fornito da Toshiba Italia Multiclima verrà riconosciuta solo in presenza di:

- Contratto di manutenzione sottoscritto con il centro assistenza autorizzato Toshiba.
- Rispetto di quanto previsto dalla norma UNI 8065:2019 (ed eventuali successive modifiche) relativa al trattamento acque
- Fornitura di modelli e matricole di tutte le unità dei vari sistemi

Qualora uno dei punti sopra indicati non sia rispettato, Toshiba Italia Multiclima non riconoscerà l'estensione di garanzia (fornitura ricambi) per i componenti forniti e a diretto contatto con l'acqua, a titolo di esempio: scambiatore di calore dell'unità interna, pompa di circolazione, accumulo ACS, resistenza integrativa dell'accumulo ACS.

LA PRESENTE ESTENSIONE DI GARANZIA NON COPRE:

- Redazione Libretto di Impianto e registrazione al catasto elettronico degli impianti termici.
- Compilazione dei registri delle apparecchiature F-GAS e registrazione degli interventi di controllo perdite nella banca dati F-GAS.
- Compilazione e trasmissione del rapporto di controllo di efficienza energetica.
- Fornitura e relativo costo del gas refrigerante R32, trascorso il periodo coperto da garanzia legale, in caso di mancanza di esso nell'impianto a causa di modifiche impiantistiche o di perdite in qualsiasi punto del circuito frigorifero o di rotture di qualunque componente dell'impianto.
- Uso improprio, errori di utilizzazione o non corretta installazione.
- Danni causati da incendio, acqua, fenomeni naturali, guerra, moti pubblici, incorretta alimentazione, ventilazione insufficiente od ogni altra causa non dipendente da Toshiba.
- Danni provocati al prodotto da parti di ricambio non originali o incompatibilità dei ricambi rispetto ai sistemi nei quali fossero inseriti.
- Danni al prodotto o resa insufficiente derivante da una installazione non corretta.
- Ogni danno provocato al prodotto da incuria dell'utilizzatore
- Ogni danno derivante dalla mancanza della manutenzione ordinaria
- Le nostre unità devono essere installate rispettando gli spazi indicati nel manuale di installazione per garantirne sia l'accessibilità da entrambi i lati, che la possibilità di eseguirne operazioni di manutenzione o riparazione. I componenti delle unità devono risultare infatti accessibili e smontabili in condizioni di completa sicurezza sia per le persone che per le cose. Per tale motivo, laddove non sia rispettato quanto indicato sul manuale di installazione, il costo necessario per raggiungere e riparare le unità (in condizioni di sicurezza, come previsto dalle normative vigenti) con imbragature, autoscale, ponteggi o qualsiasi altro sistema di elevazione non sarà coperto da questa estensione di garanzia.

Vi invitiamo inoltre a prendere visione delle informazioni generali sulle condizioni di garanzia di seguito riportate.

Ricordiamo che qualora si verificasse un'anomalia di funzionamento dell'impianto durante il periodo di garanzia (2 anni di garanzia + X anni di estensione di garanzia), l'installatore o il cliente finale potranno segnalare la problematica al **Servizio Clienti Toshiba** al numero **02.25.200.850** il quale incaricherà il Centro di Assistenza Tecnica di competenza ad intervenire.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

1. In conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e al D.lgs n.24 febbraio 2002 Toshiba Italia Multiclima – Div. di ECR ITALY Spa riconosce all'utilizzatore finale la garanzia di 24 mesi sul prodotto Toshiba da essa commercializzato. Tale
11. L'acquirente rinuncia, nei confronti di Toshiba Italia Multiclima, ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. E'

garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

2. La garanzia Toshiba Italia Multiclima è applicabile esclusivamente al prodotto Toshiba e ai dispositivi che lo compongono, ad eccezione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali optional. Qualsiasi altro componente dell'impianto che non sono prodotti Toshiba non rientra nella garanzia riconosciuta da Toshiba Italia Multiclima.
3. La garanzia decorre dalla data di primo avviamento solo se quest'ultimo ha avuto esito positivo. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di rendere disponibile il Verbale di Primo Avviamento, Toshiba si riserva il diritto di stabilire la decorrenza della garanzia sulla base delle informazioni disponibili presso i propri archivi.
4. La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.
6. Toshiba Italia Multiclima affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.
7. La garanzia è valida solo se l'installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Toshiba a corredo del prodotto.
8. Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.
9. La richiesta di intervento da parte dell'utilizzatore finale, durante il periodo di garanzia, deve pervenire a Toshiba Italia Multiclima attraverso il servizio clienti telefonico 02 252 008 50 il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica più idoneo.
10. L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.

al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.

12. La garanzia non opererà nei seguenti casi:

- a. Prodotto Toshiba installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
- b. inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Toshiba a corredo del prodotto
- c. mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
- d. mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
- e. Primo Avviamento effettuato da personale non autorizzato da Toshiba Italia Multiclima;
- f. malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero.

13. La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:

- a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni Toshiba
- b. modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da Toshiba Italia Multiclima
- c. cattiva manutenzione
- d. utilizzo di parti di ricambio non originali
- e. uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
- f. trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
- g. eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)
- h. usura derivante dal normale utilizzo
- i. utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
- j. urti o caduta di corpi estranei
- k. atti vandalici in genere
- l. alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa