

ESTENSIONE DI GARANZIA RESIDENZIALE GRATUITA:

Toshiba Italia Multiclima concede a tutti i suoi clienti che hanno installato un sistema residenziale (RAS), un'estensione di garanzia gratuita di 3 anni sul compressore dopo i 2 anni di legge sull'intero prodotto, per un totale di 5 anni di copertura del componente.

Quanto sopra, previa registrazione del proprio sistema RAS sul nostro sito, al seguente link:

<https://www.toshibaclimate.it/landing-garanzia> che deve essere effettuata entro e non oltre i 60 giorni dalla data riportata in fattura di acquisto ed installazione del bene.

Una volta registrati si dovrà caricare il certificato F-Gas di installazione del sistema e se il documento è compilato correttamente in automatico si riceverà il certificato di estensione di garanzia.

L'estensione di garanzia del compressore sottostarà alle condizioni di garanzia che potete anche trovare sul sito al seguente link: <https://www.toshibaclimate.it/documentazione/condizioni-di-garanzia>.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

1. In conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e al D.lgs n.24 febbraio 2002 Toshiba Italia Multiclima – Div. di ECR ITALY Spa riconosce all'utilizzatore finale la garanzia di 24 mesi sul prodotto Toshiba da essa commercializzato. Tale garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.
2. La garanzia Toshiba Italia Multiclima è applicabile esclusivamente al prodotto Toshiba e ai dispositivi che lo compongono, ad eccezione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali optional. Qualsiasi altro componente dell'impianto che non sono prodotti Toshiba non rientra nella garanzia riconosciuta da Toshiba Italia Multiclima.
3. La garanzia decorre dalla data di primo avviamento solo se quest'ultimo ha avuto esito positivo. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di rendere disponibile il Verbale di Primo Avviamento, Toshiba si riserva il diritto di stabilire la decorrenza della garanzia sulla base delle informazioni disponibili presso i propri archivi.
4. La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.
6. Toshiba Italia Multiclima affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.
7. La garanzia è valida solo se l'installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Toshiba a corredo del prodotto.
8. Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.
9. La richiesta di intervento da parte dell'utilizzatore finale, durante il periodo di garanzia, deve pervenire a Toshiba Italia Multiclima attraverso il servizio clienti telefonico 02 252 008 50 il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica più idoneo.
10. L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di
11. L'acquirente rinuncia, nei confronti di Toshiba Italia Multiclima, ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. E' al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.
12. La garanzia non opererà nei seguenti casi:
 - a. Prodotto Toshiba installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
 - b. inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Toshiba a corredo del prodotto
 - c. mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
 - d. mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
 - e. Primo Avviamento effettuato da personale non autorizzato da Toshiba Italia Multiclima;
 - f. malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero.
13. La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:
 - a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni Toshiba
 - b. modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da Toshiba Italia Multiclima
 - c. cattiva manutenzione
 - d. utilizzo di parti di ricambio non originali
 - e. uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
 - f. trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
 - g. eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)

installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.

- h. usura derivante dal normale utilizzo
- i. utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
- j. urti o caduta di corpi estranei
- k. atti vandalici in genere
- l. alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa