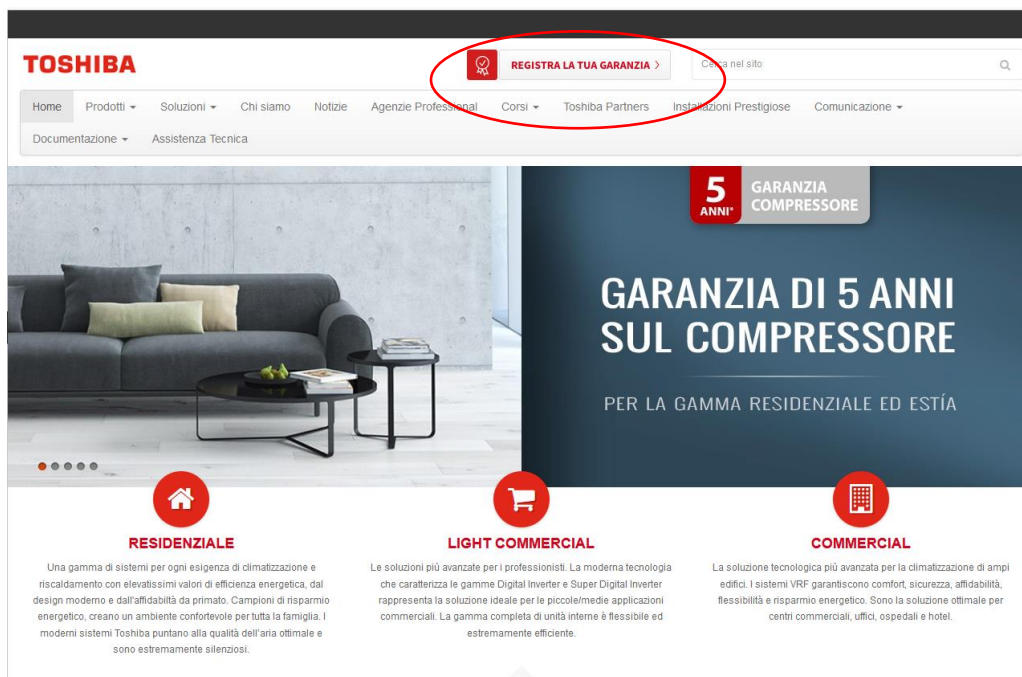


REGISTRAZIONE UTENTE

- Accedere al sito: <https://www.toshibaclima.it>



- Cliccare il pulsante “REGISTRA LA TUA GARANZIA” oppure accedere a: <https://www.toshibaclima.it/landing-garanzia> e procedere all’iscrizione della propria utenza inserendo tutti i dati nei rispettivi campi.

TOSHIBA
CLIMATIZZAZIONE

REGISTRA LA TUA GARANZIA

Garanzia toshiba,
per un clima affidabile

Iscriviti e registra i tuoi sistemi

Dopo la registrazione potrai caricare le tue prove di acquisto, il numero di serie del prodotto e registrare la garanzia per il tuo climatizzatore.
Valido per gli acquisti effettuati dal 1/01/2019 al 31/12/2020

Autentificati | Registrati

Username: Nome Completo:

Password: Conferma password:

Città:

Provincia: CAP:

Indirizzo:

Teléfono: Cellulare:

Indirizzo postale elettronico:

I dati forniti vengono utilizzati esclusivamente per completare la procedura di registrazione sul nostro portale e saranno cancellati entro 30 giorni dalla scadenza della richiesta di registrazione. Informazioni dettagliate, anche in ordine ai tuoi diritti di accesso e agli altri tuoi diritti, sono raccolte nella nostra privacy policy.

Ci piacerebbe utilizzare i tuoi dati personali per inviarti informazioni circa i nostri prodotti e servizi. Potrai immaginare i nostri aggiornamenti in qualsiasi momento mediante apposita funzionalità di opt-out in corso ad ogni email ricevuta. Se desideri essere contattato per questo finalità ti richiederemo, quindi la nostra per esprimere il tuo consenso.

☐ Da il consenso ☐ Ritirare il consenso

Conferma l'iscrizione

- Una volta iscritti con successo, si aprirà una schermata di benvenuto.

PAGINA BENVENUTO UTENTE

Ciao **Valentina Parisi**, benvenuto nella tua area privata per la registrazione delle garanzie.

> I tuoi prodotti

CODICE	SISTEMA	INDIRIZZO	CITTA
L4NM8D	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
68ENF9	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
6X8VZW	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
PA47SZ	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
9TZ5KH	RAS-10BAVG-E	viale Monza, 338	Milano
ZWLA4Y	RAS-10BAVG-E	viale Monza, 338	Milano
P96QP6	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
KFRLZ4	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano
YY32JN	RAS-10PAVSG-E	viale Monza, 338	Milano

[TORNA AL SITO](#)[REGISTRA UN NUOVO SISTEMA](#)

Qui l'utente trova un riepilogo di tutte le richieste inserite, identificate da un codice (**CODICE ASSISTENZA**). Cliccando su **Registra un nuovo sistema**, si apre la pagina per caricare il certificato f-gas di installazione del proprio sistema necessario alla convalida della richiesta di estensione di garanzia.

Per ogni sistema (il sistema viene identificato da una macchina esterna + unità interne ad esso collegate) va caricato un certificato f-gas di installazione in formato pdf e di 1 sola pagina (se dovete avere più unità esterne installate e quindi avrete più di un certificato f-gas di installazione allora dovrete un certificato f-gas in pdf di 1 pagina per ogni sistema e **NON** potete caricare un pdf unico con più di una pagina con tutti i certificato di installazione); quindi nel caso di due monosplit, la registrazione va effettuata due volte, una per singola sistema.

Una volta caricato il documento pdf potete cliccare su "CONTINUA" e proseguire nella procedura di caricamento.

Aggiungi un nuovo sistema

Il certificato F-gas inserito è già stato utilizzato per l'estensione di garanzia con numero EG250821.

SCARICA IL CERTIFICATO NUMERO EG250821.

INDIETRO

Se il Tool riconosce il documento e trova tutti i dati inseriti correttamente vi dirà a display che l'estensione di garanzia è stata validata con successo e vi darà la possibilità di scaricare il certificato di estensione di garanzia autonomamente.0

Se il certificato f-gas di installazione fosse già stato caricato allora troverete indicato la seguente dicitura.



Attivazione estensione garanzia

Per poter attivare l'estensione di garanzia è necessario possedere il rapporto di intervento rilasciato dal proprio installatore e scaricato dalla Banca Dati Gas Fluorurati

VEDI UN ESEMPIO

> Carica il file .pdf della certificazione FGAS

Certificazione FGAS*

Scegli file Nessun file selezionato

INDIETRO

CONTINUA

Se invece ci dovessero essere errori legati ai dati inseriti o al altro (inserimento oltre i 60 giorni, documento pdf non valido o altro) vi verrà segnalato dal sito con il rispettivo errore emerso (come nell'immagine di sopra); quello che dovrete fare è dunque premere sul pulsante "CONTATTA L'ASSISTENZA" e dovrete inserire i dati richiesti dal sistema affinché la softwarehouse possa controllare che i dati corrispondano al certificato f-gas.



Aggiungi un nuovo sistema

Si è verificato un errore durante la procedura di caricamento, riprova più tardi

INDIETRO

CONTATTA L'ASSISTENZA

Inseriti tutti i dati richiesti (che potete vedere di seguito) dovrete cliccare "INVIA I DATI" e dovrete attendere la comunicazione del sistema che vi dirà quando la garanzia sarà stata processata e dunque entrando nella vostra pagina sul portale Toshiba delle garanzia potrete scaricare il certificato di estensione di garanzia.



Aggiungi un nuovo sistema

Si è verificato un errore durante la procedura di caricamento, riprova più tardi

Gentile utente,
siamo spiacenti, ma l'invio del modulo ha generato un errore.
Per consentirci di gestire correttamente la tua richiesta, ti invitiamo a compilare i campi qui sotto.

Una volta inoltrata la richiesta il nostro servizio clienti ti fornirà una risposta nel minor tempo possibile.

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO CHE HA REALIZZATO L'IMPIANTO

Denominazione*

Codice fiscale / Partita IVA*

INFORMAZIONI IMPIANTO

Indirizzo *

Città *

CAP *

Provincia *

Seleziona...



Modello unità esterna*

Seriale unità esterna*

Data di acquisto (gg/mm/aaaa)*

Data di installazione (gg/mm/aaaa)*

ANNULLA

INVIA I DATI