

Grazie per aver scelto

TOSHIBA

La invitiamo a prendere attenta visione delle

CONDIZIONI DI GARANZIA

GARANZIA LEGALE

I prodotti Toshiba sono coperti da garanzia di legge in conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e D.lgs n.24 febbraio 2002.

Per il consumatore ovvero l'acquirente non professionale, la garanzia ha una durata di 24 mesi dalla data riportata nella documentazione fiscale di acquisto del prodotto e la persona responsabile per qualsiasi difetto di conformità è il venditore che gli ha fornito il bene.

In caso di difetto di conformità, come riportato nel Codice del Consumo Art.130 comma 3 il consumatore può chiedere:

1. a sua scelta, al venditore, di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, regolamentato dal comma 4 dell'Art. 130.
2. una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto qualora si verificano le seguenti condizioni:
 - a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
 - b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo come definito dal comma 5 dell'Art. 130;
 - c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

GARANZIA CONVENZIONALE TOSHIBA

La garanzia dei prodotti Toshiba riguarda esclusivamente i seguenti climatizzatori commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da T-Air Solutions Italy:

Linea Residenziale: serie RAS

Linea Light Commercial: serie RAV

Linea pompe di calore aria-acqua: serie HW

Linea Business: serie MM

Linea Chiller: serie RUA

La garanzia convenzionale, sia per il consumatore sia l'acquirente professionale, ha durata 24 mesi e consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita - a scelta di T-Air Solutions Italy - dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.

La garanzia dei prodotti Toshiba è applicabile esclusivamente al prodotto commercializzato da T-Air Solutions Italy e ai dispositivi che lo compongono, ad eccezione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali optional soggetto ad usura. Qualsiasi altro componente non commercializzato da T-Air Solutions Italy non rientra nella garanzia riconosciuta da T-Air Solutions Italy.

Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.

T-Air Solutions Italy affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.

La garanzia è valida solo se l'installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Toshiba a corredo del prodotto.

Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.

LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

L'acquirente rinuncia, nei confronti di T-Air Solutions Italy, ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. È al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.

La garanzia non opererà nei seguenti casi:

- a) prodotto Toshiba installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano
- b) inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Toshiba a corredo del prodotto
- c) mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
- d) mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
- e) malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero

La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:

installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni T-Air Solutions Italy

modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da T-Air Solutions Italy

- a) cattiva manutenzione
- b) utilizzo di parti di ricambio non originali
- c) uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
- d) trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
- e) eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)
- f) usura derivante dal normale utilizzo
- g) utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
- h) urti o caduta di corpi estranei
- i) corpi estranei presenti all'interno del prodotto
- j) atti vandalici in genere
- k) alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa

RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

L'utente finale può richiedere l'erogazione del servizio di garanzia convenzionale contattando al numero **+ 39 02 25 200 850** il Servizio Clienti dei prodotti Toshiba il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato più idoneo.

Il Servizio Clienti dei prodotti Toshiba rilascia all'utente finale un numero di ticket con il quale è stata identificata la richiesta d'intervento e mediante il quale viene monitorato la risoluzione della problematica denunciata.

Il Centro di Assistenza Tecnica è informato immediatamente mediante software dell'incarico appena assegnato.

Il Centro di Assistenza Tecnica incaricato contatterà entro 24 ore dalla chiamata il consumatore per fissare la data dell'intervento tecnico.

Durante la chiamata l'utente finale è tenuto a comunicare al Centro di Assistenza Tecnica il numero di ticket comunicatogli dal Servizio Clienti dei prodotti Toshiba.

L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.

Il consumatore è tenuto ad esibire la ricevuta fiscale o scontrino sul quale è riportata la data di acquisto del climatizzatore da cui decorre il termine della garanzia convenzionale per le linee RAS residenziale e RAV light commercial. Per le linee Estia e VRF il consumatore è tenuto ad esibire il verbale di avviamento del sistema sul quale è riportata la data da cui decorre il termine della garanzia convenzionale. In caso di impossibilità a dimostrare che il prodotto è ancora in garanzia, l'intervento del Centro Assistenza Tecnica sarà a carico esclusivamente dell'utente.

Il Centro di Assistenza Tecnica durante la garanzia convenzionale interviene gratuitamente solo in presenza del numero di ticket e qualora il difetto di conformità sia legato a vizi o difetti di fabbricazione. L'utente finale sostiene il costo di qualsiasi intervento tecnico concordato direttamente con il Centro di Assistenza Tecnica senza aver precedentemente contattato il Servizio Clienti del prodotto Toshiba.

ELENCO DEI CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA

L'elenco dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati è presente sul sito www.toshibaclima.it nella sezione Assistenza Tecnica.

RICHIESTA PEZZI DI RICAMBIO / ACCESSORI

L'utente finale può rivolgersi per l'acquisto degli accessori ed eventualmente dei pezzi di ricambio al Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato più vicino, consultando l'elenco presente sul sito www.toshibaclima.it

ORARI SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti dei prodotti Toshiba è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il Servizio Clienti dei prodotti Toshiba è contattabile telefonicamente al numero 02 25 200 850 e via email all'indirizzo servizioclienti@tairsolutions.it.

DISPONIBILITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate, al seguente indirizzo www.toshibaclima.it nella sezione Documentazione e sono dal medesimo scaricabili. Di seguito vengono riassunte le informazioni generali sulle condizioni di garanzia:

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

1. In conformità alla Direttiva Europea 1999/44/CE e al D.lgs n.24 febbraio 2002 T-Air Solutions Italy – Div. di BEIJER REF ITALY S.r.l. riconosce all'utilizzatore finale la garanzia di 24 mesi sul prodotto Toshiba da essa commercializzato. Tale garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita dei prodotti o dei componenti che presentassero vizi o difetti di fabbricazione.
2. T-Air Solutions Italy offre un'estensione di garanzia gratuita di ulteriori 24 mesi sui prodotti Toshiba serie monosplit appartenente alla linea residenziale DAISEIKAI 10, HAORI, SHORAI EDGE Black & White, CURVE, SMART, CLASSIC, CONSOLE, CASSETTA a 4 vie 60x60, CANALIZZABILE RIBASSATA e le UNITA' ESTERNE MULTISPLIT SERIE G3 più relative interne collegate.
3. Tale estensione si ottiene esclusivamente registrando il prodotto al seguente link <https://www.toshibaclima.it/landing-garanzia> entro 30 giorni dalla data di acquisto.
4. T-Air Solutions Italy riconosce inoltre al cliente finale la garanzia di 60 mesi sul solo compressore del prodotto Toshiba della linea residenziale e nella fattispecie DAISEIKAI 10, HAORI, CURVE, SHORAI EDGE Black & White, SMART, CLASSIC, CONSOLE, CASSETTA a 4 vie 60x60, CANALIZZABILE RIBASSATA e le UNITA' ESTERNE MULTISPLIT SERIE G3 e della linea pompe di calore aria-acqua ESTIA BI-BLOC R290, ESTIA R32, ESTIA SCALDACQUA R1234ze e ESTIA SCALDACQUA R134a, chiller USX previa registrazione sul sito al seguente link: <https://www.toshibaclima.it/landing-garanzia>
5. La garanzia in tal caso copre solamente l'onere del compressore e non il costo della manodopera, del materiale e dell'eventuale gas refrigerante necessario per la sostituzione del compressore stesso e il ripristino del funzionamento del sistema.
6. La garanzia è applicabile esclusivamente ai prodotti Toshiba e ai dispositivi che li compongono, con esclusione delle parti estetiche, dei telecomandi e di eventuali accessori opzionali. Qualsiasi altro componente dell'impianto che non sia un prodotto Toshiba non rientra nella garanzia riconosciuta.
7. La garanzia decorre per il prodotto VRF ed ESTIA dalla data di primo avviamento solo se quest'ultimo ha avuto esito positivo. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di rendere disponibile il Verbale di Primo Avviamento, T-Air Solutions Italy si riserva il diritto di stabilire la decorrenza della garanzia sulla base delle informazioni disponibili presso i propri archivi.
8. La garanzia non ha in alcun modo validità retroattiva.
9. Trascorsi o decaduti i termini di garanzia, sono a carico dell'utente finale tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.
10. T-Air Solutions Italy affida l'accertamento dei vizi o difetti dei componenti del prodotto ai propri Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presenti sul territorio.

11. La garanzia è valida solo se l'installazione è stata eseguita a regola d'arte e seguendo le indicazioni riportate nei manuali d'installazione Toshiba a corredo del prodotto.
12. Le etichette dei prodotti e gli adesivi contenenti i numeri di serie degli stessi non devono essere alterati, rimossi o resi illeggibili, pena l'invalidità della garanzia.
13. La richiesta di intervento da parte dell'utilizzatore finale, durante il periodo di garanzia, deve pervenire a T-Air Solutions Italy attraverso il servizio clienti telefonico 02 252 008 50 il quale assegna l'intervento al Centro di Assistenza Tecnica più idoneo.
14. L'utente finale ha l'obbligo di garantire al Centro di Assistenza Tecnica l'accesso alle parti dell'impianto da visionare in condizioni di sicurezza. Eventuali costi di servizi o beni necessari per l'accesso alle unità, o per il trasporto di parti o componenti dell'impianto nella posizione di installazione in caso di non agevole accesso garantito alle stesse ovvero di accesso non in condizioni di sicurezza si intendono a carico dell'utente finale.
15. L'acquirente rinuncia, nei confronti di T-Air Solutions Italy, ogni pretesa di risarcimento per eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. È al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuibili all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.
16. La garanzia non opererà nei seguenti casi:
 - a) prodotto Toshiba installato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
 - b) inosservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione ed installazione riportate nei manuali Toshiba a corredo del prodotto
 - c) mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relative all'installazione e manutenzione del prodotto e dell'impianto ad esso collegato
 - d) mancata sospensione dell'utilizzo del prodotto a seguito del riscontro del vizio o difetto
 - e) primo Avviamento effettuato da personale non autorizzato da T-Air Solutions Italy;
 - f) malfunzionamenti e/o blocco meccanico di valvole e/o intasamento degli scambiatori di calore e/o avaria dei compressori dovuti a sporcizia o frammenti di ossidi generati dall'esecuzione non in atmosfera di azoto delle saldature e/o quantità non corretta di refrigerante e/o umidità presente nel circuito frigorifero.
18. La garanzia non coprirà i danni arrecati al prodotto dovuti a:
 - a) installazione incompleta, errata o non conforme alle prescrizioni T-Air Solutions Italy
 - b) modifiche, manomissioni e riparazioni eseguite da personale non autorizzato da T-Air Solutions Italy
 - c) cattiva manutenzione
 - d) utilizzo di parti di ricambio non originali
 - e) uso improprio, negligenza, trascuratezza e imperizia d'uso
 - f) trasporto o movimentazione non contestati al vettore all'atto di consegna
 - g) eventi atmosferici (a titolo di esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette)
 - h) usura derivante dal normale utilizzo
 - i) utilizzo di detergenti corrosivi o di additivi non adatti per la pulizia degli scambiatori
 - j) urti o caduta di corpi estranei
 - k) corpi estranei presenti all'interno del prodotto
 - l) atti vandalici in genere
 - m) alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa

ELENCO MODELLI CHE GODONO DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA SUL PRODOTTO e SUL COMPRESSORE

Linea Residenziale: serie RAS

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
RAS-07P2AVSG-E	5	4
RAS-10P2AVSG-E	5	4
RAS-13P2AVSG-E	5	4
RAS-16P2AVSG-E	5	4
RAS-18P2AVSG-E	5	4
RAS-22P2AVSG-E	5	4
RAS-24P2AVSG-E	5	4
RAS-05B2AVG-E	5	0
RAS-05B2AVG-E2	5	4
RAS-05E2AVG-E	5	4
RAS-05J2AVG-E	5	0
RAS-07B2AVG-E	5	0
RAS-07B2AVG-E2	5	4
RAS-07E2AVG-E	5	4
RAS-07J2AVG-E	5	0
RAS-07J2AVSG-E	5	0
RAS-07J2AVSG-E1	5	4
RAS-10B2AVG-E	5	0
RAS-10B2AVG-E2	5	4
RAS-10E2AVG-E	5	4
RAS-10J2AVG-E	5	0
RAS-10J2AVSG-E	5	0
RAS-10J2AVSG-E1	5	4
RAS-10PAVPG-E	5	0
RAS-10S4AVPG-E	5	4
RAS-13B2AVG-E	5	0
RAS-13B2AVG-E2	5	4
RAS-13E2AVG-E	5	4
RAS-13J2AVG-E	5	0
RAS-13J2AVSG-E	5	0
RAS-13J2AVSG-E1	5	4
RAS-13PAVPG-E	5	0
RAS-13S4AVPG-E	5	4
RAS-16B2AVG-E	5	0
RAS-16B2AVG-E2	5	4
RAS-16E2AVG-E	5	4

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
RAS-16J2AVG-E	5	0
RAS-16J2AVSG-E	5	0
RAS-16J2AVSG-E1	5	4
RAS-16PAVPG-E	5	0
RAS-18B2AVG-E	5	0
RAS-18B2AVG-E2	5	4
RAS-18E2AVG-E	5	4
RAS-18J2AVG-E	5	0
RAS-18J2AVSG-E	5	0
RAS-18J2AVSG-E1	5	4
RAS-18S4AVPG-E	5	4
RAS-22J2AVSG-E	5	0
RAS-22J2AVSG-E1	5	4
RAS-24B2AVG-E	5	0
RAS-24B2AVG-E2	5	4
RAS-24E2AVG-E	5	4
RAS-24J2AVG-E	5	0
RAS-24J2AVRG-E	5	0
RAS-24J2AVSG-E	5	0
RAS-24J2AVSG-E1	5	4
RAS-24J2AVSG-E2	5	4
RAS-2M10G3AVG-E	5	4
RAS-2M10U2AVG-E	5	0
RAS-2M14G3AVG-E	5	4
RAS-2M14U2AVG-E	5	0
RAS-2M18G3AVG-E	5	4
RAS-2M18U2AVG-E	5	0
RAS-3M18G3AVG-E	5	4
RAS-3M18U2AVG-E	5	0
RAS-3M26G3AVG-E	5	4
RAS-3M26U2AVG-E	5	0
RAS-4M27G3AVG-E	5	4
RAS-4M27U2AVG-E	5	0
RAS-5M34G3AVG-E	5	4
RAS-5M34G3AVG-E1	5	4
RAS-5M34U2AVG-E	5	0

Linea pompe di calore aria-acqua: serie HW

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
HWS-1105H-E	5	0
HWS-1105H8-E	5	0
HWS-1405H-E	5	0
HWS-1405H8-E	5	0
HWS-1605H8-E	5	0
HWS-455H-E	5	0
HWS-805H-E	5	0
HWS-G1901CNMR-E	5	0
HWS-G1901CNRR-E	5	0
HWS-G1901CNXR-E	5	0
HWS-G1901ENXR-E	5	0
HWS-G2601CNMR-E	5	0
HWS-G2601CNRR-E	5	0
HWS-G2601CNXR-E	5	0
HWS-G2601ENXR-E	5	0
HWS-G1801CNHVM-E	5	0
HWS-G2501CNHVM-E	5	0
HWS-G2501ENHVM-E	5	0
HWP-401HW-E	5	0
HWP-601HW-E	5	0

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
HWP-801HW-E	5	0
HWP-1001HW-E	5	0
HWP-1301HW-E	5	0
HWP-1601HW-E	5	0
HWP-1001H8W-E	5	0
HWP-1301H8W-E	5	0
HWP-1601H8W-E	5	0
HWS-P1105H8R-E	5	0
HWS-P1105HR-E	5	0
HWS-P1405H8R-E	5	0
HWS-P805H8R-E	5	0
HWS-P805HR-E	5	0
HWT-1101H8W-E	5	0
HWT-1101HW-E	5	0
HWT-1401H8W-E	5	0
HWT-1401HW-E	5	0
HWT-401HW-E	5	0
HWT-601HW-E	5	0
HWT-801H8W-E	5	0
HWT-801HW-E	5	0

Linea Light Commercial: serie RAV – SMALL OFFICE

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
RAV-GM301ATJP-E	5	4
RAV-GM301ATP-E	5	4
RAV-GM302ATP-E	5	4
RAV-GM401ATJP-E	5	4
RAV-GM401ATP-E	5	4
RAV-GM402ATP-E	5	4
RAV-GM561ATP-E1	5	4
RAV-GM562ATP-E	5	4
RAV-GM561ATJP-E1	5	4
RAV-GM303ATP-E	5	4
RAV-GM403ATP-E	5	4
RAV-GM563ATP-E	5	4
RAV-GM303ATJP-E	5	4
RAV-GM403ATJP-E	5	4
RAV-GM563ATJP-E	5	4

Linea Chiller: serie RUA

MODELLO	N. anni garanzia sul compressore	N. anni garanzia sul prodotto
RUAGP421H28E	5	0
RUAGP421H38E	5	0
RUAGP421HLNR8E	5	0
RUAGP511H28E	5	0
RUAGP511H38E	5	0
RUAGP561H28E	5	0
RUAGP561H38E	5	0
RUAGP561H5N8E	5	0