

# TOSHIBA

## REGOLAMENTO "GARANZIA COMPRESSORE 5 ANNI"

### BENEFICIARI

Clienti finali



### DURATA E ESTENSIONE TERRITORIALE

La Campagna è valida per acquisti effettuati sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, dal 01/01/2021 fino al 31/12/2021, e i clienti potranno registrarsi e caricare i documenti entro 60 giorni dalla data di acquisto, quindi per gli acquisti fatti il 31/12/2021 l'ultima data utile sarà il 28/02/2022.

### PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i sistemi della gamma Residenziale ed ESTIA presenti nei cataloghi e brochure commerciali 2021, scaricabili dal sito internet Toshiba ([www.toshibaclima.it](http://www.toshibaclima.it)) nelle sezioni "Brochures e Leaflets" e "Cataloghi" del menu "Documentazione".

### MECCANICA DELLA PROMOZIONE

Entro 60 giorni dalla data di acquisto (farà fede data fattura o scontrino parlante), il cliente finale dovrà registrarsi sul sito [www.toshibaclima.it/landing-garanzia](http://www.toshibaclima.it/landing-garanzia) e completare la registrazione del prodotto acquistato, come di seguito indicato:

- Registrarsi o, se già in possesso di nome utente e password, effettuare il login
- Inserire l'indirizzo di installazione dell'impianto
- Selezionare la tipologia dell'impianto
- Inserire il codice commerciale dell'unità esterna o Estia Pompa di calore per acqua calda sanitaria
- Inserire il Numero di Serie ("Serial Number") relativo all'unità di cui sopra
  - [Clicca qui come leggere il Numero di Serie](#)
- Inserire il codice commerciale di tutte le unità interne, se presenti, del sistema
- Inserire la data di acquisto
- Caricare fotografia (in alternativa) di uno dei documenti riconosciuti per legge per ottenere l'estensione della garanzia:
  - fattura
  - scontrino parlante (permette di identificare il prodotto acquistato)
  - nel caso la vendita del sistema e l'installazione dello stesso sia avvenuta tramite soggetti diversi, il cliente dovrà caricare la fattura sia dell'acquisto del sistema che la fattura inerente la sua installazione
- Inserire una foto del Numero di Serie dell'unità esterna reperibile sia sull'imballo che sull'etichetta caratteristica della macchina. Raccomandiamo di fare la foto prima dell'installazione del prodotto.

Il processo va effettuato per ogni sistema acquistato, cliccando sul tasto "Registra un nuovo prodotto".

Il caricamento di documenti diversi da quelli indicati (i.e.: caricamento di documento di trasporto) non saranno considerati validi per l'estensione della garanzia

I documenti richiesti dovranno essere caricati, preferibilmente, in formato .pdf, .jpeg, .png,.

L'estensione verrà approvata una volta verificati che tutti i dati inseriti siano coerenti con le prove d'acquisto caricate (fattura e foto Numero di Serie). I tempi di approvazione possono variare; indicativamente, l'approvazione richiederà almeno una settimana lavorativa e può variare in base al numero delle richieste ricevute.

# TOSHIBA

Il Cliente verrà informato dell'esito del processo via mail.

In caso di difficoltà, il cliente finale potrà chiamare il numero del Servizio Clienti Toshiba 02 25.200.850 o scrivere a [garanziaplus@toshiba-hvac.it](mailto:garanziaplus@toshiba-hvac.it)

## INSTALLAZIONE E MONTAGGIO

Per poter godere della “**Garanzia compressore 5 anni**”, l'installazione del sistema deve essere stata eseguita da un'azienda installatrice certificata F-gas come previsto dalla legge, e l'impianto deve essere stato registrato nella banca dati dei gas fluorurati ([www.bancadati.fgas.it](http://www.bancadati.fgas.it)).

Se richiesto, il “Primo Avviamento”, in aggiunta a tutti i requisiti di cui sopra, deve essere stato obbligatoriamente effettuato da un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Toshiba Italia Multiclimate.

Il sistema deve essere stato installato nel territorio italiano, Città del Vaticano o Repubblica di San Marino con le modalità indicate nel manuale di installazione e in conformità alle norme vigenti.

## DETTAGLIO PRODOTTI

**GARANZIA COMPRESSORE 5 ANNI:** i prodotti per i quali la registrazione permette di aggiungere 3 anni ai 2 anni previsti dalla legge, per un totale di 5 anni di garanzia (valido per il solo compressore).

Le “x” rappresentano cifre indicanti la taglia delle unità, o la tipologia nel caso delle unità esterne multi.

In caso di dubbi riguardo le serie il cui codice commerciale non è espressamente indicato Vi invitiamo a chiamare il Vostro rivenditore Toshiba di fiducia.

## GAMMA RESIDENZIALE

### MONOSPLIT

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Super Daiseikai 9	RAS-xxPAVPG-E	RAS-xxPKVPG-E
Haori	RAS-xxJ2AVSG-E1	RAS-BxxN4KVRG-E
Daiseikai Light	RAS-xxJ2AVRG-E	RAS-BxxJ2KVRG-E
Shorai Edge	RAS-xxJ2AVSG-E(1)	RAS-BxxN4KVSG-E
Seiya	RAS-xxJ2AVG-E	RAS-BxxJ2KVG-E
Console	RAS-xxJ2AVSG-E(1)	RAS-BxxJ2FVG-E
Cassetta Compatta	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1MUT-E
Canalizzabile ribassata	RAV-GMxx1ATP-E	RAV-RMxx1SDT-E

### MULTISPLIT

L'estensione di Garanzia per la famiglia multisplit riguarda la motocondensante/unità esterna, indipendentemente dal numero delle unità interne collegate.

FAMIGLIA unità esterne	UNITÀ ESTERNA
Serie U2	RAS-xMxxU2AVG-E

# Ricordiamo che non è possibile collegare 1 sola unità interna alle unità esterne multisplit

FAMIGLIA unità interne	UNITÀ INTERNE ABBINABILI
Super Daiseikai 9	RAS-MxxPKVPG-E

# TOSHIBA

FAMIGLIA unità interne	UNITÀ INTERNE ABBINABILI
Haori	RAS-BxxN4KVRG-E
Daiseikai Light	RAS-BxxJ2KVRG-E
Shorai Edge	RAS-MxxN4KVSG-E
Shorai Edge	RAS-BxxN4KVSG-E
Seiya	RAS-BxxJ2KVG-E
Console	RAS-BxxJ2FVG-E
Cassetta	RAS-MxxU2MUVG-E
Canalizzabile	RAS-MxxU2DVG-E

## GAMMA ESTIA

FAMIGLIA	UNITÀ ESTERNA	UNITÀ INTERNA
Estia Split R32	HWT-xxxHW-E	HWS-xxxXWH M3/T6/T9 W-E
All In One R32	HWT-xxxHW-E	HWS-xxxF21 SM3/ST6/MM3/MT6/ST9/MT9 W-E
Estia Alta Potenza Serie 5	HWS-PxxxH(8)R-E	HWS-PxxxXWH M3/T6/T9 -E
Estia Serie 5	HWS-xxxH(8)-E	HWS-xxxXWH M3/T6/T9 -E
Estia Scaldacqua	-	HWS-Gxx01CNMR-E*

\*Comprese tutte versioni

## ESCLUSIONI

Tutta la gamma Light Commercial e tutta la gamma VRF